

## Priser og betalingsbetingelser

- De fakturerede beløb forfalder til betaling med 14 dages betalingsfrist
- Alle priser er angivet ekskl. moms. Alle priser kan reguleres af Dreams med 3 måneders varsel. Prisreguleringer kan kun gælde fremadrettet for ikke allerede fakturerede ydelser.
- Hosting og support kontrakter faktureres ved idriftsættelse
- Dreams normale timepris er DKK 750 eks moms

## Rettigheder

- Kunden bevarer ejendomsretten til samtlige de data, som Kunden anvender og uploader i brugen af systemet.
- Anmodning om udlevering af data kan ske via support adressen.

## Aftales varighed

- Ved løbende aftaler faktureres forud for et kalenderår ad gangen. Første faktureringsperiode kan dog være kortere, hvis abonnementet træder i kraft midt i året.
- Ved ophør af aftalen pålægger det Dreams at overfører seneste version af data.
- Kunden og Dreams kan opsige aftalen med faktureringsperiodens varsel.

## Service niveau

- Løsningen har en opetid på 99% målt i tidsrummet kl 08:00 – 17:00 på danske arbejdsdage
- Såfremt opetidsgarantien ikke opfyldes, er Kunden berettiget til at hæve aftalen og modtage tilbagebetaling af forudbetalt abonnementsafgift for resterende måneder.
- Servicering af løsningen kan gøre, at løsningen er utilgængelig uden for tidsrummet kl. 7:30 – 19:00 på danske arbejdsdage. Varsling af nede tid indenfor tidsrummet 08:00 – 17:00 varsles på forhånd.

## Support tilgængelighed

- Kunden har adgang til email support mellem kl 08:00 og 16:00 på danske arbejdsdage, på [support@dreams.dk](mailto:support@dreams.dk)
- Kunden kan vederlagsfrit benytte teknisk support i det omfang det fremgår af

særskilt aftale

- Supporten dækker aldrig
  - Nyudvikling af software
  - Videre udvikling af software
  - Tilgængelighed på kundens lokationer

### **Mulighed for ændringer af aftalevilkår**

- Vilkårene i denne aftale kan ændres af Dreams med 3 måneders varsel. Kunden vil være berettiget til at opsige Aftalen fra ændringen træder i kraft. Hvis Kunden ikke opsiger Aftalen, inden ændringen træder i kraft, kan Kunden ikke opsige Aftalen som følge af ændringen herefter.

### **Ibrugtagning**

- Kunden er forpligtet til umiddelbart efter at have fået adgang til løsningen, at gennemgå og afprøve dette.
- Fejl fundet inden for den første måned efter løsningen er færdig leveret, rettes som en del af projektet
- Med fejlrettelse sidestilles ændringer af forretningsgange eller anvendelsesmåder, som bevirker, at fejlen ikke mere har væsentlig indvirkning på anvendelsen af systemet.

### **Ansvarsbegrænsning**

- Kunden har selv ansvaret for brugen af det udviklede system herunder resultaterne af brugen.
- Kunden kan alene kræve dokumenteret tab og omkostninger erstattet, som er en direkte og påregnelig følge af væsentlige misligholdelse af aftalen.
- Indirekte tab og følgeskader, herunder driftstab, tab af avance, tab af goodwill, mistede besparelser, tab af data, omkostninger forbundet med genskabelse af data, omkostninger til eksterne rådgivere eller tab af indtægter kan ikke kræves dækket under nærværende aftale.

- En parts samlede erstatningsansvar i aftalens løbetid er endvidere begrænset til vederlaget for aftalen til løsningen, der er betalt inden for de sidste 12 måneder forud for det tidspunkt, hvor misligholdelsen gøres gældende.
- Kunden er selv ansvarlig for at systemet ikke krænker tredjemandes rettigheder
- Aftalen er underlagt dansk ret.